



CHOOSING A HEALTH CARE PROVIDER

All CMDP members should have a Primary Care Provider (PCP) and Primary Dental Provider (PDP). The PCP acts as a personal care doctor to provide or set up health services for members. The PCP works with specialists, pharmacies, hospitals and other providers to give needed care. These services should respect the culture of members and be based on their needs.

Dental care is an important part of a child's health. CMDP works with members to find a dental home with a PDP. The dental home is where the child should receive most of their preventative dental care.

CMDP has a Preferred Provider Network (PPN) to meet the needs of members. The PPN is made up of doctors, dentists and other health care providers. This includes PCPs and PDPs. These providers are registered with AHCCCS and can be found in the CMDP Provider Directory.

A PCP or PDP can be selected even if they are not listed in the CMDP Provider Directory. These providers must first register with AHCCCS and CMDP and be approved before they can be paid. If your PCP or PDP is not a CMDP provider, please contact CMDP Provider Services.

To qualify as a PCP or PDP, a provider must practice in one of these areas:

- Pediatrics (medical or dental)
- General practice (medical or dental)
- Family practice
- General internist
- Certified nurse practitioner
- Physician's assistant and supervised by a physician

Please contact CMDP Member Services by phone or mail to select a PCP or PDP. The caregiver, the DCS Specialist/JPO or the member can make the selection.

All members have a right to have culturally competent health care services. Let us know if there are any cultural needs or concerns that are not addressed by the PCP, PDP or any other health care provider.

TO CHANGE A PCP OR A PDP: CMDP will work with members to select a new PCP and PDP if they move or want to make a change in provider. To request a change or if you have any questions, call Member Services.

**CMDP Member Services
602-351-2245 or 1-800-201-1795
P O Box 29202, Phoenix, AZ 85038-9202**

Equal Opportunity Employer/Program • Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI & VII), and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA), Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, and Title II of the Genetic Information Nondiscrimination Act (GINA) of 2008; the Department prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, disability, genetics and retaliation. The Department must make a reasonable accommodation to allow a person with a disability to take part in a program, service or activity. For example, this means if necessary, the Department must provide sign language interpreters for people who are deaf, a wheelchair accessible location, or enlarged print materials. It also means that the Department will take any other reasonable action that allows you to take part in and understand a program or activity, including making reasonable changes to an activity. If you believe that you will not be able to understand or take part in a program or activity because of your disability, please let us know of your disability needs in advance if at all possible. To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact CMDP at 602-351-2245; TTY/TDD Services: 7-1-1. • Free language assistance for Department services is available upon request.



CÓMO SELECCIONAR A UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA SALUD

Todos los miembros de CMDP deberían de tener a un Proveedor de Cuidado Médico Primario (PCP por sus siglas en inglés) y un Proveedor de Cuidado Dental Primario (PDP por sus siglas en inglés). El PCP actúa como un médico de cabecera que proporcionará o coordinará los servicios de salud para los miembros. El PCP trabaja con los especialistas, las farmacias, los hospitales y demás proveedores para proporcionar el cuidado médico necesario. Estos servicios deben de respetar la cultura de los miembros y basarse en sus necesidades.

El cuidado dental es una parte importante de la salud del menor. EL CMDP trabaja con los miembros para encontrar un dental 'home' (hogar dental) con un PDP. El dental 'home' (hogar dental) es donde el menor recibe la mayoría de su cuidado dental preventivo.

El CMDP tiene una Red de Proveedores Preferidos (PPN por sus siglas en inglés) para satisfacer las necesidades de los miembros. La PPN consta de médicos, especialistas, dentistas, y otros proveedores del cuidado de salud. Esto incluye a los PCPs y PDPs. Estos proveedores están registrados con AHCCCS y están listados en el Directorio de Proveedores del CMDP.

Usted puede seleccionar a un PCP o PDP aunque no esté listado en el Directorio de Proveedores del CMDP. Sin embargo, estos proveedores tienen que estar registrados con AHCCCS y CMDP y ser aprobados antes de que se les pueda pagar. Si su PCP o PDP no es un proveedor del CMDP, por favor comuníquese con los Servicios al Proveedor del CMDP.

Para calificar como un PCP o PDP, un proveedor tiene que practicar en una de las áreas siguientes:

- Pediatría (médica o dental)
- Práctica general (médica o dental)
- Práctica familiar
- Internista general
- Practicante de enfermería certificado
- Asistente médico, bajo supervisión de un médico

Para seleccionar a un PCP o PDP, por favor comuníquese con los Servicios al Cliente de CMDP, ya sea por teléfono o por correo. La selección la puede hacer el encargado de cuidado, el Especialista de DCS/JPO o el miembro.

Todos los miembros tienen el derecho de recibir servicios de médico de una manera que sea sensible a su cultura. Déjenos saber si hay alguna necesidad cultural o duda que el PCP, el PDP, ni otro proveedor de cuidado de salud satisfaga.

PARA CAMBIAR DE PCP O PDP: El CMDP trabajará con los miembros para seleccionar un nuevo PCP y PDP si se mudan o quieren cambiar de proveedor. Para pedir algún cambio, o si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios al Cliente.

**Servicios al Cliente de CMDP
602-351-2245 ó 1-800-201-1795
P O Box 29202, Phoenix, AZ 85038-9202**

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de los Derechos Civiles de 1964 (Títulos VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, Ley contra la Discriminación por Edad de 1975 y el Título II de la Ley contra la Discriminación por Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) de 2008; el Departamento prohíbe la discriminación en la admisión, programas, servicios, actividades o empleo basado en raza, color, religión, sexo, origen, edad, discapacidad, genética y represalias. El Departamento tiene que hacer las adaptaciones razonables para permitir que una persona con una discapacidad participe en un programa, servicio o actividad. Esto significa por ejemplo que, si es necesario el Departamento tiene que proporcionar intérpretes de lenguaje de señas para personas sordas, un establecimiento con acceso para sillas de ruedas, o material con letras grandes. También significa que el Departamento tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o en una actividad, incluso efectuar cambios razonables en la actividad. Si usted cree que su discapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible de lo que usted necesita para acomodar su discapacidad. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, llame al 602-351-2245; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios del Departamento está disponible a solicitud del cliente.