



19 de marzo de 2020

Estimados padres:

Les escribo esta carta en medio de tiempos muy difíciles y de incertidumbre. Con la propagación de COVID-19 y las crecientes preocupaciones en la comunidad, quiero asegurarles que con todo lo que está en mi poder, junto con el apoyo total de los proveedores de servicios y cuidadores de Arizona, estamos cuidando bien a todos los niños que están en custodia temporal.

Durante las últimas 2 semanas, el departamento ha estado en constante comunicación con los tribunales, los representantes de padres e hijos, los grupos de proveedores de servicios, las agencias licenciatarias de los hogares de guarda y los hogares de grupo estableciendo las precauciones de seguridad que incluyen más protocolos de limpieza, la detección de enfermedades en el personal y la recomendación de que se queden en casa en caso de enfermedad. El personal del departamento ha comenzado el teletrabajo para reducir la exposición y la propagación social de COVID-19, mientras que en la mayoría de los casos las audiencias judiciales ahora se llevan a cabo telefónicamente.

Hoy tomé la decisión de que, por la seguridad de los niños, padres, cuidadores y proveedores, hasta el 5 de abril, todas las visitas pasarán a ser virtuales. Esto significa que, si ustedes cuentan con la tecnología disponible, el período de visita de los padres se realizará por teleconferencia. Si no tienen la tecnología, se les ha pedido a los proveedores que hagan los arreglos necesarios con ustedes para usar su equipo. Si por algún motivo no es posible, los proveedores o el personal coordinarán una llamada telefónica para apoyar el período de visita de los padres.

Esta decisión fue muy difícil de tomar ya que sé lo importantes que son estas visitas. Pero para su seguridad, la seguridad de sus hijos, así como de los cuidadores y proveedores, es lo mejor para todos. En mi carta a los cuidadores esta mañana, compartí con ellos la importancia de la crianza compartida y cuán importante puede ser una simple llamada telefónica. Cuando era niño hace más de 30 años, recuerdo estar parado en una cabina telefónica en una fría noche de enero hablando con mi padre. A veces, solo una llamada telefónica es todo lo que necesitamos para superar una situación difícil.

Gracias por su paciencia. Estamos aquí para ayudar, y como ustedes queremos lo mejor para su hijo: seguridad y permanencia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Michael Faust". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Mike Faust
Director