



30 de marzo de 2020

Estimados proveedores de cuidado familiar, de crianza y de asilos:

Su disposición para abrir su casa y sus corazones a los niños necesitados es lo que ofrece a nuestra organización la capacidad de brindar servicio a los niños y las familias que apoyamos. Como padre de mis propios hijos y la persona responsable de los niños en custodia temporal, estas semanas fueron unas de las más difíciles de mi vida. ¡Y tengo que admitir que nada de esto sería posible sin ustedes!

Mientras esta crisis de salud pública continúa, el Departamento está haciendo todo lo posible para ajustar la práctica y los procedimientos a fin de brindar el mayor beneficio durante estos tiempos sin precedentes. La comunicación y la alineación en todo el estado ha sido un desafío, pero seguimos trabajando diariamente junto con nuestros socios y personal para garantizar que se transmita información precisa a todos los que la necesitan. Estos esfuerzos continuarán hasta que esta crisis desaparezca.

Dicho esto, los funcionarios de salud pública nos informan que Arizona tiene varias semanas más de esta situación y es muy probable que la propagación del virus crezca. Como entidad colectiva, debemos permanecer flexibles, comunicativos y solidarios para garantizar que se considere el mayor interés general de todos. El Departamento continuará evaluando información diariamente y ajustando los planes según sea necesario para garantizar la seguridad de los niños, nuestra principal prioridad.

Agradezco a cada uno de ustedes por su paciencia y compasión en este momento. Esta es una situación desafiante y estoy muy impresionado por la comunidad y el Departamento que se están uniendo como un equipo para ayudar a nuestros niños y familias. Necesitamos estar enfocados en mantener a los niños seguros, fortalecer a las familias y trabajar para lograr la permanencia independientemente de la situación de salud pública.

Quiero tratar el tema de la tecnología, ya que todos dependemos en gran medida de ella para mantenernos conectados entre nosotros, nuestra familia y nuestra comunidad.

Las **visitas virtuales** presentan desafíos relacionados con el anonimato. Se requieren pasos adicionales para garantizar que las partes puedan conectarse entre sí sin revelar su identidad o ubicación. Hoy hemos agregado un área de soporte técnico a la página de [COVID-19](#) de nuestro sitio web que los guiará por los pasos necesarios para [configurar una cuenta anónima de Gmail](#), y consejos sobre cómo usar con éxito [Microsoft Teams](#) y [Google Duo](#). El personal de DCS utilizará las aplicaciones Teams y Duo para comunicarse. Tengan en cuenta que los proveedores también pueden estar usando otras aplicaciones hasta que se levante la directiva administrativa de las visitas virtuales.

Instrucción virtual: Muchas escuelas continúan con la instrucción y la finalización de este semestre por medios virtuales. Sabemos que esto presenta desafíos especiales para nuestros niños en custodia temporal. Si existen dificultades tecnológicas para los niños en custodia temporal de DCS, sigan esta guía:

Página 2

1. Consultar con su escuela para una solución.
2. DCS pondrá a disposición recursos de la comunidad [AQUÍ](#).
3. Comunicarse con DCS al buzón de correo electrónico para voluntarios que se menciona abajo si no puede encontrar una solución entre los recursos de la escuela y la comunidad.

Si enfrentan barreras con alguna necesidad básica, infórmennos comunicándose con el Departamento a Volunteer@azdcs.gov o llamando a la línea de atención al 1-877-543-7633, opción 3. Haremos todo lo posible para ayudar a nuestra comunidad en este momento difícil.

Nuevamente, gracias por todo lo que hacen para cuidar a los niños de Arizona.

Mike Faust
Director