



---

Mike Faust, Director  
Douglas A. Ducey, Governor

## Información importante sobre el plan de salud para cuidadores parentescos y de crianza

---

Marzo 22, 2021

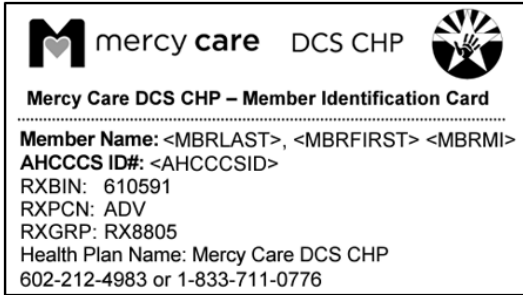
Estimado/a Proveedor/a de Cuidado:

A partir del 1º de abril de 2021, CMDP se convertirá en el Plan Integral de Salud de Mercy Care del Departamento de Seguridad Infantil, o **Mercy Care DCS CHP**. Usted podrá obtener servicios médicos, dentales y para la salud del comportamiento para el niño o la niña bajo su cuidado de un solo plan de salud, **Mercy Care DCS CHP**. Los servicios cubiertos de su hijo/a seguirán siendo los mismos. Usted también puede obtener más información sobre **Mercy Care DCS CHP** [aquí](#) y [aquí](#).

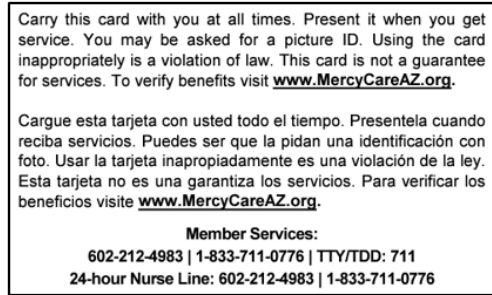
A partir del 1º de abril de 2021, nosotros emitiremos tarjetas de identificación nuevas para los miembros. Usted recibirá su tarjeta de identificación nueva alrededor de dos semanas después del 1º de abril. Usted usará esta tarjeta de identificación nueva para obtener servicios de un proveedor o de la farmacia. **Usted aún podrá recibir atención para su/s hijo/s durante este tiempo sin la tarjeta de identificación del Miembro. No habrá interrupción para obtener o recibir la atención y los servicios.**

Aquí está cómo se ven las nuevas tarjetas de identificación.

## Frente



## Reverso



## Si su hijo/a necesita atención antes de recibir la tarjeta de identificación nueva, aquí está lo que debe hacer:

1. Lleve consigo una copia de esta nota electrónica al proveedor o a la farmacia, o muéstreselas en su teléfono móvil u otro dispositivo móvil.
2. Muestre su tarjeta de identificación CMDP, si tiene una. Tendrá el número de identificación de su hijo/a. Dígale al proveedor que Mercy Care es el pagador y que puede confirmar la elegibilidad visitando nuestro sitio web [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org) y haciendo clic en el enlace en la esquina superior derecha que dice "Family Connect".
3. Muéstrole al proveedor o a la farmacia la forma de Aviso de Proveedores de su hijo/a.
4. Dígale al proveedor o a la farmacia que el nombre del nuevo plan de salud es **Mercy Care DCS CHP** y que Mercy Care es el pagador.
5. Dígale al proveedor que puede verificar la información de su hijo/a en nuestro portal seguro de proveedores, ubicado en nuestro sitio web [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). En la esquina superior derecha deben buscar el enlace que dice **DCS CHP Family Connect**.
6. Si el proveedor o la farmacia tienen problemas para verificar la información del niño o de la niña, pídales que llamen a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY/TDD al **711**).

## ¿Preguntas?

Si tiene usted preguntas antes del 1º de abril de 2021:

Llame a Servicios al Miembro de CMDP al (602) 351-2245 ó al 1-800-201-1795 (TTY/TDD al 711). Ó envíe una nota electrónica a [CMDPMemberServices@azdcs.gov](mailto:CMDPMemberServices@azdcs.gov).

Si tiene preguntas del 1º de abril de 2021 en adelante:

Llame a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al 602-212-4983 ó al 1-833-711-0776 (TTY/TDD al 711).

*Safety · Accountability · Change · Family · Engagement · Compassion · Teaming · Advocacy*

#### **ABOUT DIRECTOR MIKE FAUST**

Mike Faust is the Director of the Arizona Department of Child Safety.

Mike began his state career in September 2015 at the Arizona Department of Administration's Government Transformation Office. During this assignment he worked closely with the DCS leadership team to build the agency's management system, supported development and implemented the Department's strategic objectives and improvement priorities. Mike found working in child welfare to be extraordinarily rewarding. He officially joined the Child Safety team in December 2016 as Deputy Director where he continued to support strategic planning, projects and management system definition across state agencies.

Before joining the state, Mike spent over 15 years in the aerospace manufacturing industry in various capacities including general management, value stream management, manufacturing engineering and continuous improvement. Mike's hands-on approach and ability to practically apply lean manufacturing concepts to human services delivery has made a lasting impact on Arizona's child welfare system. Key contributions include the elimination of the 16,000 inactive case backlog, safe reduction of Arizona's out-of-home care population by 25 percent, and increased timeliness of service referrals.

#### **ABOUT THE DEPARTMENT OF CHILD SAFETY**

The Department of Child Safety is dedicated to the vision that "Children thrive in family environments free from abuse and neglect." As highly motivated and caring public servants, the DCS team is committed to fulfilling this mission with excellence, providing safety and well-being for the most vulnerable population in Arizona - our children. If you suspect child abuse, call [888-SOS-CHILD](tel:888-SOS-CHILD).



**ARIZONA**  
DEPARTMENT  
*of* CHILD SAFETY



FOLLOW US